POLITYKA PRYWATNOŚCI YRIAH
1. INFORMACJE O NINIEJSZEJ POLITYCE

1.1
Witamy w YRIAH! Mamy nadzieję, że korzystanie z naszych usług będzie dla Ciebie satysfakcjonujące. Niniejsza Polityka prywatności („Polityka") wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku ze świadczeniem Usług YRIAH, realizowanych na Twoją rzecz zgodnie z postanowieniami obowiązujących regulaminów (łącznie „Umowa"). Polityka ma również zastosowanie w sytuacji, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową, pobierasz nasze aplikacje lub korzystasz z któregokolwiek z oferowanych przez nas produktów (łącznie „Usługi").

1.2
Celem niniejszej Polityki jest poinformowanie Cię o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz zapewnienie, że odbywa się ono w sposób przejrzysty i z należytą starannością. Przekazując dane osobowe firmie YRIAH, powinieneś/powinnaś mieć pewność, że są one odpowiednio chronione. Nieustannie podejmujemy działania w celu zapewnienia stosowania właściwych środków technicznych i organizacyjnych, gwarantujących bezpieczeństwo danych. W przypadku dodatkowych pytań po zapoznaniu się z niniejszą Polityką prosimy o kontakt, korzystając z danych wskazanych w punkcie 14 poniżej.

2. ADMINISTRATOR

Administratorem danych osobowych odpowiedzialnym za ogólne przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług jest YRIAH (dalej „Administrator"). W określonych sytuacjach odpowiedzialność ta może być współdzielona ze spółkami należącymi do naszej grupy kapitałowej lub z podmiotami zewnętrznymi, na przykład w przypadku prowadzenia lokalnych działań marketingowych przez podmioty współpracujące.

3. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH GROMADZONYCH PRZEZ YRIAH

YRIAH przetwarza kategorie danych osobowych opisane poniżej. Zakres przetwarzanych danych zależy w szczególności od tego, z których elementów Usług zdecydujesz się korzystać. Tabele w niniejszym punkcie 3 przedstawiają kategorie danych osobowych, które możemy przetwarzać na Twoją rzecz na różnych etapach korzystania z Usług. Więcej informacji o celach przetwarzania oraz podstawach prawnych znajduje się w punkcie 4.

3.2 Tworzenie konta w YRIAH

3.2.1
Gdy tworzysz konto w YRIAH, możemy gromadzić następujące kategorie danych – w zależności od usługi, z której korzystasz, oraz rynku (kraju), na którym się znajdujesz.

Dane użytkownika

Jeżeli utworzysz konto w YRIAH, będziemy przetwarzać podane przez Ciebie dane osobowe, takie jak:

-imię i nazwisko,
-nazwa użytkownika,

-dane kontaktowe (np. adres e-mail lub numer telefonu),

-adres,

-adres IP,

-informacje dotyczące płatności (np. rodzaj karty płatniczej oraz data ważności),

-rodzaj subskrypcji,

-informacje techniczne (np. logi czasowe związane z utworzeniem konta). Zakres danych wymaganych do utworzenia konta może różnić się w zależności od rodzaju subskrypcji, kraju oraz zastosowanej metody płatności.

Możemy również przetwarzać Twoją datę urodzenia, płeć oraz informacje o składzie rodziny (więcej informacji poniżej), jeżeli zdecydujesz się przekazać nam te informacje.

Jeśli rejestrujesz się w celu uzyskania zniżki dla studentów, będziemy przetwarzać dane osobowe niezbędne do weryfikacji statusu studenta, np. datę urodzenia oraz aktualny status studenta (np. nazwę uczelni).

3.2.2 Gdy korzystasz z naszych Usług

Dane dotyczące użytkowania:

Możemy przetwarzać dane osobowe związane z korzystaniem przez Ciebie z Usług, w szczególności:

-wybrane przez Ciebie tytuły,

-historię wyszukiwania oraz inne dane dotyczące streamingu, takie jak czas spędzony w aplikacji

-treści, które zdecydujesz się udostępniać podczas korzystania z Usług, np. recenzje, komunikację z obsługą klienta lub treści wysyłane za pośrednictwem naszych kanałów w mediach społecznościowych,

-dane niezbędne do zapewnienia dodatkowych funkcji, z których możesz skorzystać, np. gdy polecasz tytuł lub przekazujesz innej osobie bezpłatny okres próbny,

-dane dotyczące poruszania się po stronie internetowej i w aplikacji oraz dane techniczne, takie jak identyfikatory online, identyfikator reklamowy, wersja urządzenia i platformy, adres IP, wersja aplikacji, ustawienia języka, szczegóły adresu URL oraz typ przeglądarki,

-dane umożliwiające wykrywanie i łączenie z urządzeniami lub usługami podmiotów trzecich, z którymi łączysz się za pośrednictwem Bluetooth, wtyczek lub innych metod,

-dane o przybliżonej lokalizacji geograficznej (z wyłączeniem danych geolokalizacyjnych), wynikające z innych punktów danych, np. waluty płatności lub kraju wersji strony internetowej użytej przy rejestracji,

-Twoje preferencje, historię streamingu, zachowania podczas przeglądania oraz inne dane związane z korzystaniem z Usług.

Możesz dodatkowo spersonalizować konto i/lub korzystać z opcjonalnych funkcji społecznościowych dostępnych w serwisie lub aplikacji („Funkcje społecznościowe"). W takim przypadku będziemy przetwarzać dane, które zdecydujesz się udostępnić, np.:

-imię i nazwisko lub nazwę użytkownika,
-recenzje naszych treści,
-komentarze do recenzji innych użytkowników.

Uwaga: wybrane imię i nazwisko lub nazwa użytkownika będą zawsze widoczne dla innych użytkowników w aplikacji i mogą być również widoczne publicznie w Internecie, jeżeli zdecydujesz się opublikować recenzję.

Dane trybu podglądu
Jeżeli korzystasz z aplikacji w trybie podglądu (przed utworzeniem konta), będziemy gromadzić preferencje, które zdecydujesz się udostępnić, oraz informacje dotyczące tytułów na Twojej półce.

3.2.3 Dane dotyczące płatności, konkursów i ankiet / dane badawcze użytkowników

Dane dotyczące płatności:
W zależności od wybranej metody płatności będziemy przetwarzać dane płatnicze, np. dane karty płatniczej lub inne szczegóły płatności, w tym np. numer rachunku, imię i nazwisko oraz historię zakupów. YRIAH nie przetwarza pełnych danych płatniczych (np. pełnych numerów kart). Jeżeli chcesz uzyskać więcej informacji, zalecamy kontakt z dostawcą usług płatniczych w celu ustalenia, w jaki sposób przetwarza on dane płatnicze.

Dane dotyczące konkursów i ankiet / dane badawcze użytkowników
Jeżeli zdecydujesz się wziąć udział w konkursie, ankiecie lub badaniu użytkowników, będziemy przetwarzać dane, które nam przekażesz, w tym również dane należące do kategorii opisanych w niniejszej Polityce.

3.2.4 Dane podmiotów zewnętrznych

Kategoria: Dane podmiotów zewnętrznych
Jeżeli podczas logowania zdecydujesz się połączyć konto YRIAH z kontem Facebook lub inną usługą podmiotu zewnętrznego, będziemy przetwarzać dane osobowe, co do których wyrazisz zgodę, aby Facebook lub inny podmiot zewnętrzny udostępnił je YRIAH. Szczegółowe informacje znajdziesz u danego dostawcy usług.

Jeżeli zdecydujesz się połączyć konto z produktem lub platformą streamingową podmiotu zewnętrznego, będziemy przetwarzać Dane użytkownika niezbędne do realizacji integracji oraz w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów związanych z taką integracją.

Jeżeli dane wysyłkowe zostaną przekazane YRIAH przez podmiot zewnętrzny (np. gdy kupujesz Usługi za pośrednictwem podmiotu trzeciego), będą one klasyfikowane jako Dane podmiotów zewnętrznych.

3.2.5 Dane dotyczące plików cookie

Dane dotyczące plików cookie
Dane z plików cookie mogą być wykorzystywane m.in. w celu ułatwienia dostępu do Usług, zapamiętywania Twoich ustawień, wyświetlania spersonalizowanej komunikacji marketingowej oraz mierzenia skuteczności działań marketingowych. Więcej informacji o wykorzystywaniu plików cookie przez YRIAH znajduje się w naszej stronie:

3.3

Uwaga: jeżeli zdecydujesz się przekazać dane dotyczące członków Twojej rodziny lub inne dane osobowe osób trzecich, masz obowiązek upewnić się, że masz do tego podstawę (np. zgodę tych osób) oraz poinformować je o zasadach przetwarzania danych opisanych w niniejszej Polityce.

4.3 Cele przetwarzania danych (wersja webowa)

4.3.1 Świadczenie Usług i personalizacja

Przetwarzamy dane, aby umożliwić Ci korzystanie z Usług YRIAH, personalizować treści (np. rekomendacje), zapamiętywać ustawienia, udostępniać funkcje społecznościowe oraz umożliwić zakup kart podarunkowych.
Dane: Dane użytkownika; Dane dotyczące użytkowania; Dane trybu podglądu; Dane dotyczące plików cookie; Dane dotyczące płatności.
Podstawa: wykonanie umowy; prawnie uzasadniony interes; (cookies) niezbędne – uzasadniony interes, pozostałe – zgoda.

4.3.2 Zobowiązania wobec partnerów (np. licencje, integracje)

Możemy przetwarzać dane, aby realizować nasze umowy z partnerami (np. licencje lub partnerstwa platformowe).
Dane: Dane użytkownika; Dane dotyczące użytkowania; Dane dotyczące plików cookie.
Podstawa: prawnie uzasadniony interes; w razie potrzeby – zgoda.

4.3.3 Utrzymanie i rozwój Usług

Przetwarzamy dane, aby analizować działanie Usług, rozwijać funkcje, poprawiać jakość treści i planować rozwój.
Dane: Dane użytkownika; Dane dotyczące użytkowania; Dane trybu podglądu; Dane dotyczące plików cookie.
Podstawa: prawnie uzasadniony interes; w razie potrzeby – zgoda.

4.3.4 Komunikacja o Usługach

Kontaktujemy się z Tobą w sprawach związanych z korzystaniem z Usług (np. komunikaty e-mail/SMS, powiadomienia w aplikacji, push).
Dane: Dane użytkownika; Dane dotyczące użytkowania.
Podstawa: wykonanie umowy i/lub prawnie uzasadniony interes.

4.3.5 Marketing i promocja

Prowadzimy marketing (newslettery, komunikaty w aplikacji, kampanie na platformach zewnętrznych), w tym reklamy dopasowane do zainteresowań oraz analizę skuteczności działań. Jeśli wymagają tego przepisy — prosimy o zgodę.
Dane: Dane użytkownika; Dane dotyczące użytkowania; Dane dotyczące plików cookie.
Podstawa: prawnie uzasadniony interes; zgoda (zwłaszcza dla personalizacji i cookies).

4.3.6 Płatności

Przetwarzamy dane, aby obsłużyć płatności, rozliczenia, weryfikację metod płatności i karty podarunkowe.
Dane: Dane dotyczące płatności; Dane użytkownika.
Podstawa: wykonanie umowy; obowiązek prawny (np. księgowość/podatki).

4.3.7 Logowanie i połączenia z usługami zewnętrznymi

Jeśli logujesz się lub łączysz konto z usługami podmiotów trzecich (np. Facebook/Google lub inne integracje), przetwarzamy dane potrzebne do działania integracji.
Dane: Dane podmiotów zewnętrznych; (czasem) Dane dotyczące plików cookie.
Podstawa: wykonanie umowy; zgoda (jeśli wymagana); (cookies) niezbędne – uzasadniony interes, pozostałe – zgoda.

4.3.8 Obsługa klienta

Przetwarzamy dane, aby odpowiadać na pytania, rozpatrywać zgłoszenia i usprawniać Usługi na podstawie opinii.
Dane: Dane użytkownika; Dane dotyczące użytkowania; Dane dotyczące płatności; Dane podmiotów zewnętrznych.
Podstawa: prawnie uzasadniony interes; obowiązek prawny (np. realizacja praw); wykonanie umowy.
Uwaga: jeśli piszesz do nas przez media społecznościowe — te platformy są administratorami w zakresie własnego przetwarzania.

4.3.9 Obowiązki prawne i żądania organów

Możemy przetwarzać dane, aby spełniać wymogi prawa i odpowiadać na żądania uprawnionych organów.
Dane: wszystkie kategorie z pkt 3.
Podstawa: obowiązek prawny.

4.3.10 Bezpieczeństwo i zapobieganie nadużyciom

Przetwarzamy dane w celu wykrywania nadużyć, zapobiegania oszustwom i ochrony Usług.
Dane: wszystkie kategorie z pkt 3.
Podstawa: prawnie uzasadniony interes i/lub obowiązek prawny.

4.3.11 Ankiety, konkursy i badania

Jeśli bierzesz udział w ankiecie/konkursie/badaniu, przetwarzamy dane przekazane w ramach udziału.
Dane: Dane dotyczące konkursów i ankiet / dane badawcze użytkowników; (czasem) Dane użytkownika; Dane dotyczące użytkowania.
Podstawa: prawnie uzasadniony interes; zgoda (jeśli wymagana); wykonanie umowy (np. regulamin).

5. DANE DZIECI I DANE ZAGREGOWANE

5.1 Dane dzieci

Uwaga: Usługi YRIAH nie są przeznaczone dla osób poniżej 18. roku życia. Zakładamy, że dane osobowe przekazywane w ramach Usług są przekazywane przez osoby uprawnione do zawarcia Umowy. Jeżeli dowiemy się, że osoba poniżej 18. roku życia przekazała dane osobowe bez wymaganej zgody rodzica lub opiekuna, usuniemy te dane w możliwym zakresie, co może wiązać się z koniecznością usunięcia konta.

5.2 Dane zagregowane

Możemy przetwarzać również dane zagregowane, których nie da się powiązać z konkretną osobą fizyczną (nie są one danymi osobowymi), a które powstają na podstawie danych opisanych w punkcie 3.

6. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

YRIAH przetwarza Twoje dane osobowe tak długo, jak długo istnieje cel oraz podstawa prawna przetwarzania, w szczególności: wykonanie umowy, prawnie uzasadniony interes, Twoja zgoda lub obowiązek prawny – zależnie od tego, co ma zastosowanie.

Dane przetwarzamy przez okres posiadania konta z aktywną subskrypcją oraz przez 24 miesiące po zakończeniu subskrypcji, aby zapewnić Ci spersonalizowane Usługi (np. utrzymanie biblioteki i możliwości kontynuacji od miejsca przerwania oraz analiza korzystania z Usług).

Jeżeli kontaktujesz się z YRIAH w sprawach wsparcia, możemy przechowywać Twoje dane przez 24 miesiące od rozpatrzenia ostatniego zgłoszenia.

Dane przetwarzane w celach administracyjnych przechowujemy przez 7 lat (np. cele podatkowe i księgowe), o ile przepisy nie wymagają dłuższego okresu.

Dane przetwarzane w celach marketingowych przechowujemy przez okres posiadania konta oraz 12 miesięcy po wygaśnięciu subskrypcji i/lub ostatnim logowaniu (w zależności od tego, co nastąpi później).

Możemy przechowywać dane dłużej, jeżeli wynika to z przepisów prawa lub jest to konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Dane zagregowane (bez możliwości identyfikacji osoby) możemy przechowywać bez ograniczeń czasowych.

Jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda – przetwarzamy dane do momentu jej wycofania.

7. GDZIE PRZECHOWYWANE SĄ TWOJE DANE OSOBOWE?

Dążymy do przetwarzania danych osobowych na terenie UE.

8. BEZPIECZEŃSTWO I INTEGRALNOŚĆ DANYCH

Bezpieczeństwo, integralność i poufność Twoich danych osobowych mają dla nas kluczowe znaczenie. Stosujemy odpowiednie środki techniczne, organizacyjne i fizyczne w celu ochrony danych przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, modyfikacją lub ujawnieniem. Regularnie weryfikujemy procedury bezpieczeństwa i w razie potrzeby je aktualizujemy. Jeżeli utworzyłeś/utworzyłaś hasło do konta, zadbaj o jego poufność i nie udostępniaj go osobom trzecim. Uwaga: transmisji danych przez Internet nie można w pełni zabezpieczyć.

9. UDOSTĘPNIANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

9.1 Udostępniamy Twoje dane osobowe wyłącznie zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
9.2 Możemy udostępniać dane naszym dostawcom usług (np. IT, obsługa klienta, bezpieczeństwo, analityka biznesowa).
9.3 Możemy udostępniać dane dostawcom usług marketingowych w celu emisji reklam (w tym remarketingu), dostarczania komunikacji marketingowej oraz pomiaru skuteczności kampanii.
9.4 Możemy udostępniać dane dostawcom usług płatniczych, jeśli jest to niezbędne do udostępnienia metod płatności i realizacji płatności.
9.5 Możemy udostępniać dane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, realizacji żądań organów, ochrony naszych interesów prawnych, a także wykrywania nadużyć i zabezpieczenia Usług.
96 Możemy udostępniać dane zagregowane, które nie umożliwiają identyfikacji osoby.

10. ŁĄCZA DO ZEWNĘTRZNYCH STRON INTERNETOWYCH / USŁUG

Nasze materiały mogą zawierać łącza do stron lub usług prowadzonych przez podmioty inne niż YRIAH (np. dostawców płatności lub partnerów). YRIAH nie odpowiada za przetwarzanie danych osobowych na tych stronach (nie jest administratorem w tym zakresie). Zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności tych podmiotów.

11. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Polityka może ulegać zmianom, w tym w związku z wprowadzaniem nowych funkcjonalności lub usług. Jeżeli YRIAH wprowadzi istotne zmiany, poinformujemy Cię o tym odpowiednim kanałem (np. e-mail, powiadomienia w Usługach). Aktualna wersja Polityki jest publikowana na stronie internetowej YRIAH: www.yriah.pl Jeżeli do określonych działań będzie wymagana zgoda – zadbamy o jej uzyskanie. Zachęcamy do regularnego zapoznawania się z treścią Polityki.

12. TWOJE PRAWA (UE/EOG) I MECHANIZMY KONTROLI

12.1 Twoje prawa

Przysługują Ci prawa wynikające z RODO, w szczególności:
prawo dostępu do danych,
prawo sprostowania danych,
prawo usunięcia danych (z zastrzeżeniem wyjątków, np. obowiązków księgowych lub trwającej obsługi zgłoszenia),
prawo ograniczenia przetwarzania,
prawo sprzeciwu (zwłaszcza gdy podstawą jest prawnie uzasadniony interes),
prawo przenoszenia danych,
prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (w Polsce: Prezes UODO) lub organu w kraju Twojego zwykłego pobytu.

12.2 Mechanizmy kontroli

Jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie – możesz ją w każdej chwili wycofać, kontaktując się z nami lub korzystając z mechanizmu udostępnionego przy zbieraniu zgody.

Z newsletterów możesz zrezygnować poprzez link w każdej wiadomości.

Preferencjami plików cookie możesz zarządzać poprzez baner cookie na naszej stronie.

Więcej informacji może być dostępnych w Centrum pomocy.

13. CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ?

13.1 Więcej informacji znajdziesz na stronie internetowej YRIAH. Deklaracja plików cookie dostępna jest w banerze cookie.
13.2 W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub realizacji praw skontaktuj się z nami:

E-mail: kontakt@yriah.pl
Adres korespondencyjny: Wydawnictwo Yriah, ul. Mikołaja Kopernika 4, 43-600 Jaworzno

Ostatnia zmiana: 2022-02-28