

REGULAMIN DOSTARCZANIA TREŚCI CYFROWYCH YRIAH

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej yriah.pl, w tym zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, zasady zawierania i wykonywania umów o świadczenie Usługi, w tym w modelu subskrypcyjnym oraz zasady udostępniania Treści cyfrowych w ramach tej Usługi.

Usługodawcą jest Anna Głowacz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Anna Głowacz ADD4YOU, adres głównego miejsca wykonywania działalności: Jaworzno (43-600), ul. Mikołaja Kopernika 4, NIP: 6321967022, REGON: 242729274, adres poczty elektronicznej: kontak@yriah.pl.

Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, założeniem Konta lub zawarciem umowy.

Korzystanie z Serwisu lub z funkcjonalności nieodpłatnych oznacza akceptację Regulaminu w zakresie tych usług. Zawarcie umowy odpłatnej jest możliwe wyłącznie przez pełnoletnich Użytkowników i następuje na zasadach określonych w § 6-9 Regulaminu.

W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu cywilnego.

Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

„Serwis” – strona internetowa prowadzona pod adresem yriah.pl.

„Użytkownik” – osoba fizyczna korzystającą z Serwisu lub usług świadczonych przez Usługodawcę.

„Klient” – pełnoletni Użytkownik posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Usługodawcą odpłatną Umowę o dostarczenie Treści cyfrowych.

„Konsument” – osoba fizyczna dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

„Treść Cyfrowa” – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, w szczególności materiały video, audio, tekstowe, graficzne, edukacyjne, informacyjne lub rozrywkowe, udostępniane przez Usługodawcę na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

„Usługa” – świadczona przez Usługodawcę usługa, polegająca na odpłatnym zapewnieniu Klientowi dostępu do Treści Cyfrowych za pośrednictwem Konta.

„Usługa Elektroniczna” – każda usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, w szczególności prowadzenie Konta, formularza kontaktowego, procesu zakupowego oraz funkcjonal-

ności związanych z dostępem do Usługi.

„Subskrypcja” – odpłatny dostęp do Usługi w modelu kwartalnym albo rocznym. w ramach którego Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Treści Cyfrowych objętych Subskrypcją, ulegający automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy kwartalne albo roczne w przypadku skutecznego pobrania przez operatora opłat za kolejny okres Subskrypcji, aż do rezygnacji przez Użytkownika z Subskrypcji.

„Umowa o dostarczanie Treści Cyfrowych” / „Umowa” – umowa o dostarczanie treści cyfrowych w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi Treści Cyfrowe w ramach Konta, a Klient zobowiązuje się zapłacić cenę.

„Konto” – indywidualny panel Użytkownika w Serwisie, zabezpieczony loginem i hasłem.

„Okres subskrypcji” – okres, na jaki został przyznany dostęp do Treści cyfrowych, zgodnie z wybranym wariantem, to jest odpowiednio trzy miesiące albo dwanaście miesięcy.

„Stripe” – zewnętrzny operator płatności obsługujący płatności elektroniczne w Serwisie.

„Środowisko Cyfrowe” – sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Klienta w celu uzyskania dostępu do Usługi oraz Treści Cyfrowej albo korzystania z nich.

§ 3. Rodzaje i zakres usług

Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu Usługi Elektroniczne polegające na umożliwieniu:

przeglądania treści zamieszczonych w Serwisie,

kontaktu z Usługodawcą,

założenia i prowadzenia Konta,

składania zamówień oraz zawierania odpłatnych umów na odległość,

dokonywania płatności elektronicznych,

dostępu do Treści Cyfrowych.

Głównym przedmiotem świadczenia Usługodawcy jest Usługa polegająca na zapewnieniu Klientowi, w okresie aktywnej Subskrypcji dostępu do Treści Cyfrowych online za pośrednictwem Konta.

Jeżeli wynika to z oferty, Usługodawca może również dostarczać poszczególne Treści Cyfrowe odrębnie.

Treści Cyfrowe są udostępniane online i co do zasady mogą być dostępne dla Użytkowników z różnych państw, z zastrzeżeniem ograniczeń technicznych, prawnych lub bezpieczeństwa wynikających z infrastruktury teleinformatycznej lub obowiązujących przepisów.

Treści Cyfrowe, udostępniane w ramach Subskrypcji lub zgodnie z ust. 3 powyżej, zostały stworzone przez Usługodawcę, chyba że przy danym materiale wyraźnie wskazano inaczej.

Treści Cyfrowe są stworzone i udostępniane w Serwisie wyłącznie w języku polskim.

Dostarczenie Treści Cyfrowych nie obejmuje przeniesienia na Użytkownika autorskich praw majątkowych do Treści Cyfrowych ani udzielenia prawa do ich dalszego rozpowszechniania.

Treści Cyfrowe mogą być aktualizowane, reorganizowane, zastępowane lub usuwane na zasadach określonych w Regulaminie i z poszanowaniem praw Klienta wynikających z przepisów prawa.

Usługodawca nie gwarantuje dostępności każdej konkretnej Treści Cyfrowej przez czas nieoznaczony, chyba że co innego wynika wyraźnie z oferty albo z treści umowy.

Treści udostępniane w Serwisie mają zasadniczo charakter edukacyjny, informacyjny albo rozrywkowy, chyba że z opisu konkretnego świadczenia wynika wyraźnie inny charakter.

§ 4. Wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu i Usługi niezbędne są:

posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet,

zainstalowanie na urządzeniu, o którym mowa w pkt a) aktualnej wersji przeglądarki internetowej,

posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej,

włączenie obsługi plików cookies i JavaScript, jeżeli są one niezbędne do prawidłowego działania Serwisu,

w przypadku niektórych Treści Cyfrowych dodatkowo także oprogramowanie umożliwiające odczyt właściwego formatu plików.

Jeżeli specyfika danego świadczenia wymaga dodatkowych warunków technicznych, w zakresie wykraczającym poza ust. 1, są one podawane w ofercie lub w Serwisie przed zawarciem umowy.

Użytkownik ponosi we własnym zakresie koszty związane z dostępem do Internetu oraz korzystaniem z urządzeń i oprogramowania niezbędnych do korzystania z Usługi.

Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami związanymi z transmisją danych w sieci Internet, w szczególności ryzykiem działania złośliwego oprogramowania, phishingu, nieuprawnionego dostępu do danych albo utraty danych wskutek awarii urządzenia Użytkownika. Użytkownik powinien stosować aktualne zabezpieczenia techniczne, w tym program antywirusowy, zaporę systemową i aktualizacje oprogramowania.

Niezależnie od obowiązków Użytkownika wskazanych w ust. 4, Usługodawca również podejmuje działania niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, z uwzględnieniem charakteru tych usług oraz zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet

§ 5. Zasady korzystania z Serwisu

Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.

Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawa osób trzecich, obraźliwych, wprowadzających w błąd, zawierających złośliwe oprogramowanie albo zmierzających do zakłócenia pracy Serwisu.

Bez uprzedniej, wyraźnej zgody Usługodawcy Użytkownik nie może:

kopiować, utrzymywać, zwielokrotniać ani rozpowszechniać Treści Cyfrowych poza zakresem dozwolonym przez

prawo,

nagrywać ekranu, przechwytywać obrazu lub dźwięku z Treści Cyfrowych,

pobierać Treści Cyfrowych, jeżeli funkcjonalność pobrania nie została wyraźnie udostępniona,

dokonywać automatycznego pobierania danych (scraping'u), automatycznej ekstrakcji danych, zbierania danych ani tworzenia kopii baz danych,

wykorzystywać Treści Cyfrowe lub dane z Serwisu do trenowania modeli sztucznej inteligencji, budowania zbiorów danych lub innych systemów automatycznego przetwarzania,

korzystać z botów, crawlerów, skryptów automatyzujących ani innych narzędzi ingerujących w działanie Serwisu,

odsprzedawać dostępu do Usługi ani udzielać dalszych uprawnień do korzystania z Treści Cyfrowych.

Zabronione jest korzystanie z Usługi innym celu, niż do użytku prywatnego.

Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu w związku z pracami technicznymi, bezpieczeństwem systemu albo koniecznością usunięcia awarii. O ile jest to możliwe, informacja o planowanej przerwie podawana jest z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 6. Konto Użytkownika

Korzystanie z Usługi wymaga założenia Konta, chyba że z oferty konkretnego świadczenia wynika inaczej.

Konto ma charakter indywidualny i osobisty.

Konto mogą założyć wyłącznie osoby powyżej 18 roku życia, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

Przy założeniu Konta Użytkownik jest zobowiązany podawać dane prawdziwe, aktualne i niewprowadzające w błąd.

Użytkownik nie może udostępniać danych dostępowych do Konta osobom trzecim ani umożliwiać korzystania z Konta innym osobom.

Zabronione jest współdzielenie loginów, sprzedaż dostępu do Konta, udostępnianie dostępu do Treści Cyfrowych osobom trzecim oraz wszelkie inne formy przeniesienia na osobę trzecią praw ani obowiązków związanych z korzystaniem z Konta.

Użytkownik jest zobowiązany zachować w poufności dane logowania oraz niezwłocznie zmienić hasło w przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Konta.

Użytkownik odpowiada za działania dokonane z wykorzystaniem jego danych logowania, chyba że brak autoryzacji nastąpił z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy albo osób trzecich, za które Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności.

Użytkownik uprawniony jest do usunięcia w każdym czasie swojego Konta, wybierając odpowiednią opcję w panelu zarządzania tym Kontem (jeżeli takowa jest dostępna) lub kontaktując się z Usługodawcą pod adresem **kontakt@yriah.pl**. Likwidacja Konta jest równoznaczna z bezpowrotną utratą wszystkich zgromadzonych w ramach tego Konta danych osobowych oraz pozostałych informacji dotyczących danego Użytkownika, w tym w szczególności historii jego aktywności w Serwisie, z tym zastrzeżeniem, że Usługodawca może dalej przechowy-

wać informacje dotyczące umów zawartych za pośrednictwem Serwisu w celu ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Usługi (likwidacja Konta) lub ograniczyć dostęp Użytkownika do całości lub części jego zasobów (zablokowanie Konta) ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności gdy Użytkownik:

przypisał do Konta dane nieprawdziwe, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,

dopusił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych lub praw osób trzecich,

dopusił się innych zachowań, które są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego, Regulaminem albo zagrażają lub naruszają dobre imię lub wizerunek Usługodawcy,

dokonał nieuprawnionego udostępniania przez Klienta Treści Cyfrowych

W przypadku likwidacji Konta bądź jego zablokowania, Usługodawca zobowiązany jest poinformować niezwłocznie o tym fakcie danego Użytkownika poprzez wysłanie mu wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika. Likwidacja Konta powoduje skutki, o których mowa w ust. 10 powyżej.

Postanowienie ust. 10 powyżej nie narusza praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów

§ 7. Zawarcie umowy

Informacje zamieszczone w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, chyba że z ich treści wyraźnie wynika inaczej.

Przed zawarciem umowy Usługodawca udostępnia Klientowi informacje wymagane przez przepisy prawa, w szczególności informacje dotyczące ceny, czasu trwania umowy, głównych cech świadczenia, zasad automatycznego odnowienia, wymagań technicznych, prawa odstąpienia oraz trybu reklamacyjnego.

Zawarcie umowy o dostarczenie Treści Cyfrowej następuje po:

zaakceptowaniu Regulaminu,

wyborze Okresu subskrypcji / wyborze poszczególnych Treści Cyfrowych,

wypełnieniu formularza zamówienia,

złożeniu zamówienia z obowiązkiem zapłaty,

skutecznym dokonaniu płatności, chyba że w procesie zakupowym wyraźnie wskazano inny moment zawarcia umowy.

W procesie składania zamówienia Użytkownik obowiązany jest ponadto określić, że dokonuje zakupów jako osoba prywatna, jak również dokonać wyboru formy płatności za zamówione Treści Cyfrowe.

Złożenie zamówienia odbywa się poprzez kliknięcie w przycisk „Kupuję i płacę”. Po kliknięciu w przycisk, Użytkownik zostanie przekierowany na stronę serwisu Stripe celem dokonania płatności za zamówienie. Po zawarciu Umowy Usługodawca przekazuje Klientowi potwierdzenie jej zawarcia na Trwałym nośniku, w szczególności

pocztą elektroniczną. Potwierdzenie obejmuje co najmniej treść istotnych warunków Umowy, Regulamin oraz informacje o zgodzie na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia i o utracie tego prawa.

Umowę o dostarczenie Treści Cyfrowej uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości, o której mowa w ust. 5 powyżej.

Umowa o prowadzenie Konta oraz pozostałe nieodpłatne Usługi Elektroniczne zostają zawarte z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności.

§ 8. Subskrypcja

Usługodawca oferuje Subskrypcję kwartalną lub Subskrypcję roczną. Subskrypcja ulega automatycznemu odnowieniu po upływie okresu, na jaki została pierwotnie wykupiona, na kolejny okres odpowiadający pierwotnie wybranemu wariantowi Subskrypcji (odpowiednio: kwartalny lub roczny), chyba że Użytkownik zrezygnuje z Subskrypcji przed końcem bieżącego okresu jej obowiązywania, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

Dostęp do Usługi jest aktywowany po skutecznym zaksięgowaniu płatności albo po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji płatności przez operatora płatności.

Usługodawca nie przewiduje okresów próbnych, chyba że wyraźnie wskaże inaczej w ofercie.

Klient może wyłączyć automatyczne odnowienie za pośrednictwem Konta albo przez kontakt z Usługodawcą, ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu Subskrypcji.

Do końca bieżącego Okresu Subskrypcji Klient zachowuje dostęp do Usługi, chyba że zachodzą podstawy do likwidacji/zablokowania Konta przewidziane w Regulaminie.

§ 9. Płatności

Płatności za Usługę są dokonywane za pośrednictwem Stripe albo innych metod płatności udostępnionych w Serwisie.

Stripe przetwarza dane płatnicze zgodnie z własnymi regulaminami i politykami prywatności.

Usługodawca nie przechowuje danych kart płatniczych, chyba że obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa albo z wymogów technicznych operatora płatności w niezbędnym zakresie.

Ceny wskazane w Serwisie są cenami brutto, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

Klient wyraża zgodę na automatyczne cykliczne pobieranie opłat zgodnie z wybranym planem Subskrypcji, do czasu wyłączenia automatycznego odnowienia. W przypadku nieopłacenia przez Użytkownika Subskrypcji za kolejny okres, dostęp do Subskrypcji jest blokowany wraz z upływem okresu, za który Użytkownik dokonał opłaty.

W przypadku cofnięcia płatności, zainicjowania chargebacku albo innego zakwestionowania transakcji Usługodawca może czasowo zawiesić dostęp Klienta do Konta albo Usługi do czasu wyjaśnienia sprawy.

Jeżeli chargeback albo cofnięcie płatności okażą się nieuzasadnione, Usługodawca może wezwać Użytkownika do zapłaty, utrzymać zawieszenie do czasu uregulowania należności oraz dochodzić roszczeń na zasadach ogólnych.

Postanowienia ust. 6 i 7 nie naruszają prawa Klienta do skorzystania z ustawowych środków ochrony prawnej

ani do zgłoszenia uzasadnionej reklamacji płatności.

Płatności za rozpoczęty Okres subskrypcji nie podlegają zwrotowi wyłącznie z tego powodu, że Klient zmienił zdanie, nie korzystał z Usługi albo jego oczekiwania były odmienne niż subiektywnie zakładane.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Treści Cyfrowych prezentowanych na stronie Serwisu, udostępniania kodów rabatowych pozwalających na skorzystanie z określonej wysokości rabatu, wprowadzania nowych Treści Cyfrowych, przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedzaży. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na zamówienia, które zostały złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedzaży.

W przypadku zmiany wysokości cen Treści Cyfrowych, o których mowa w ust. 10 powyżej, opłata w nowej wysokości dotyczy wyłącznie nowych Użytkowników, z tym zastrzeżeniem, że opłata w dotychczasowej wysokości będzie miała zastosowanie jedynie do Użytkowników posiadających ciągłość Subskrypcji. Jakakolwiek przerwa w opłacaniu Subskrypcji jest równoznaczna z brakiem ciągłości Subskrypcji.

§ 10. Dostarczanie Treści Cyfrowych oraz rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia

W przypadku Treści Cyfrowych udostępnianych Klientowi w ramach Usługi (a zatem niedostarczanych na nośniku materialnym) rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia następuje wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody Klienta, po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od Umowy oraz przekazaniu Klientowi na trwałym nośniku Umowy lub potwierdzenia jej zawarcia, w tym potwierdzenia otrzymania zgody na dostarczenie Treści Cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa do odstąpienia od umowy.

Treść Cyfrową uważa się za dostarczoną z chwilą, gdy Treść Cyfrowa albo środek umożliwiający uzyskanie do niej dostępu lub jej pobranie zostały udostępnione Klientowi albo wybranemu przez niego urządzeniu.

§ 12. Niedostarczenie Treści Cyfrowej

Jeżeli Usługodawca nie dostarczył Treści Cyfrowej, Klient może wezwać Usługodawcę do jej dostarczenia.

Jeżeli mimo wezwania Usługodawca nie dostarczy świadczenia niezwłocznie albo w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym terminie, Klient może odstąpić od umowy.

Klient może odstąpić od Umowy bez uprzedniego wezwania, jeżeli z oświadczenia Usługodawcy albo z okoliczności wyraźnie wynika, że Treść Cyfrowa nie zostanie dostarczona, albo gdy strony uzgodniły, że termin dostarczenia miał istotne znaczenie, a Usługodawca nie dostarczył Treści Cyfrowej w tym terminie.

§ 13. Zgodność Treści Cyfrowej i Usługi Cyfrowej z umową

Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Treści Cyfrowej z Umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

Treść Cyfrowa jest zgodna z Umową, jeżeli pozostaje zgodna w szczególności co do opisu, rodzaju, ilości, jakości, kompletności, funkcjonalności, kompatybilności, interoperacyjności, dostępności wsparcia technicznego i aktualizacji oraz przydatności do celu zwykłego i celu szczególnego, o którym Klient powiadomił Usługodawcę najpóźniej w chwili zawarcia Umowy i który Usługodawca zaakceptował.

Usługodawca odpowiada za brak zgodności, który wystąpił albo ujawnił się w okresie, w którym zgodnie z Umową świadczenie miało być dostarczane.

Jeżeli Treść Cyfrowa jest niezgodna z Umową, Klient może żądać doprowadzenia jej do zgodności z Umową.

Usługodawca może odmówić doprowadzenia świadczenia do zgodności z Umową wyłącznie wtedy, gdy jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.

Doprowadzenie do zgodności następuje w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności dla Klienta i na koszt Usługodawcy.

§ 14. Obniżenie ceny albo odstąpienie z powodu braku zgodności

Jeżeli Treść Cyfrowa jest niezgodna z Umową, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, jeżeli:

doprowadzenie Treści Cyfrowej do zgodności z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,

Usługodawca nie doprowadził Treści Cyfrowej do zgodności z Umową w rozsądnym czasie,

brak zgodności występuje nadal mimo próby doprowadzenia do zgodności,

brak zgodności jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie bez uprzedniego żądania doprowadzenia do zgodności,

z oświadczenia Usługodawcy albo z okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi Treści Cyfrowej do zgodności w rozsądnym czasie albo bez nadmiernych niedogodności.

Odstąpienie od Umowy nie jest dopuszczalne, jeżeli brak zgodności jest nieistotny, przy czym domniemywa się, że brak zgodności jest istotny.

Obniżenie ceny następuje proporcjonalnie do wartości świadczenia niezgodnego z Umową, a przy świadczeniach ciągłych uwzględnia także czas trwania niezgodności.

Usługodawca dokonuje zwrotu należnych środków niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy.

§ 15. Reklamacje

Reklamacje dotyczące Serwisu, Usług Elektronicznych, Treści Cyfrowych oraz Usługi mogą być składane pocztą elektroniczną na adres kontak@yriah.pl albo pisemnie na adres Usługodawcy.

Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta, opis zgłaszanego problemu, wskazanie żądania oraz dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi.

Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację Klienta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

Jeżeli Usługodawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację Klienta w terminie wskazanym w ust. 3, uważa się, że reklamację uznał.

Odpowiedź na reklamację jest przekazywana na piśmie albo na innym trwałym nośniku.

§ 16. Zmiany Treści Cyfrowych

Usługodawca zapewnia aktualizacje, w tym aktualizacje bezpieczeństwa, niezbędne do zachowania zgodności Treści Cyfrowej z umową, przez okres wynikający z charakteru świadczenia oraz obowiązujących przepisów prawa.

Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany, usunięcia lub zastąpienia Treści Cyfrowych udostępnianych w ramach Usługi z uzasadnionych przyczyn, w szczególności konieczności dostosowania Usługi do zmian prawa, usunięcia błędów lub luk bezpieczeństwa, przeciwdziałania nadużyciom, reorganizacji katalogu Treści Cyfrowych albo rozwoju funkcjonalności Serwisu.

Zmiany Treści Cyfrowych nie powodują po stronie Klienta dodatkowych kosztów.

Usługodawca informuje Klienta w sposób jasny i zrozumiały o dokonanej zmianie/ zmianach.

Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Klienta do Usługi albo korzystania z niej, Usługodawca poinformuje Klienta na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania zmiany oraz o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmianą, o której mowa w zdaniu poprzednim nie jest zmiana polegająca na trwałym usunięciu danej Treści Cyfrowej z Konta Klienta lub zastąpieniu inną Treścią Cyfrową, o ile Usługodawca uprzedzi Klienta 14 dni przed dokonaniem takiej zmiany za pośrednictwem Konta oraz pocztą elektroniczną umożliwiając mu ten sposób zapoznanie się z Treścią Cyfrową przed jej usunięciem lub zastąpieniem inną Treścią Cyfrową.

W przypadku, o którym mowa w ust. 5 zdanie pierwsze, Klient może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany albo poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później.

Uprawnienie, o którym mowa w ust. 6, nie przysługuje, jeżeli Usługodawca zapewnił Klientowi możliwość zachowania, bez dodatkowych kosztów, Usługi zgodnej z Umową w stanie niezmienionym.

§ 17. Niedostępność techniczna

Usługodawca dokłada należytej staranności, aby zapewnić prawidłowe działanie Serwisu oraz Usługi.

Czasowe przerwy w dostępności Serwisu albo Usługi mogą wystąpić w szczególności z przyczyn technicznych, konserwacyjnych, związanych z aktualizacjami, awarią infrastruktury, awarią płatności Stripe, działaniem dostawców usług zewnętrznych albo siłą wyższą.

Krótkotrwała i uzasadniona technicznie niedostępność nie stanowi samoistnie podstawy do zwrotu ceny albo odszkodowania, o ile nie prowadzi do braku zgodności świadczenia z umową ani do naruszenia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają ustawowych uprawnień Konsumenta.

§ 18. Własność intelektualna

Wszelkie prawa do Treści Cyfrowych udostępnianych w Serwisie przysługują wyłącznie Usługodawcy.

Zawarcie Umowy nie powoduje przeniesienia na Klienta jakichkolwiek autorskich praw majątkowych do Treści Cyfrowych.

Klient uzyskuje niewyłączne, niezbywalne i nieprzenoszalne uprawnienie do korzystania z Treści Cyfrowych wyłącznie na własny użytek i wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Usługi.

§ 19. Odpowiedzialność Usługodawcy

Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie albo nienależyte wykonanie Umowy na zasadach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Usługodawca nie gwarantuje osiągnięcia przez Klienta określonych rezultatów związanych z korzystaniem z

Treści Cyfrowych, chyba że wyraźnie zobowiązał się do osiągnięcia konkretnego rezultatu.

Usługodawca nie odpowiada za skutki decyzji podejmowanych przez Klienta na podstawie Treści Cyfrowych, jeżeli mają one charakter ogólny, edukacyjny, informacyjny albo rozrywkowy i nie stanowią indywidualnego doradztwa.

Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez Usługodawcę umyślnie ani nie ogranicza ustawowych uprawnień Konsumenta.

§ 20. Dane osobowe

Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami określonymi w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

Polityka Prywatności określa w szczególności administratora danych, cele i podstawy przetwarzania, okresy przechowywania danych oraz prawa osób, których dane dotyczą.

§ 21. Zmiana Regulaminu

Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zmiany modelu technicznego albo biznesowego Serwisu, wprowadzenia nowych funkcjonalności, konieczności poprawy bezpieczeństwa albo zmiany danych identyfikacyjnych Usługodawcy.

Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Użytkowników.

O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje przez publikację nowej wersji w Serwisie, a w przypadku Klientów także przez wiadomość przesłaną na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta albo w inny trwały sposób.

W razie braku zgody Klienta na zmianę Regulaminu, może on wypowiedzieć umowę przed dniem wejścia w życie zmian, chyba że zmiana wynika wyłącznie z obowiązku ustawowego albo nie pogarsza jego sytuacji prawnej.

§ 22. Postanowienia końcowe

Prawem właściwym dla Regulaminu i umów zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.

Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.04.2026